

# VAARDIGHEIDSONDERWIJS

Door: Lex Boekholt

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## VAARDIGHEIDSONDERWIJS

### WAAROM?

1. Vóór indiensttreding investeren in kennis en kunde
2. De deelname aan werkprocessen als gevorderd beginner realiseren
3. De druk op een HAP reduceren

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## HET VERSCHIL

Niveau	Kenmerken	Taalkuivering	Behoeften
<b>Novice/ beginner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strikt naleven van regels en plannen</li> <li>• geen eigen oordeel</li> <li>• weinig aandacht voor context</li> <li>• gericht op goede uitvoering van afzonderlijke vaardigheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• waarschijnlijk onbevestigd tenzij onder nauwe toezicht</li> <li>• beperkt inzetbaar, weinig flexibel</li> <li>• nauwelijgend toezicht of instructie nodig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stap voor stap instructie</li> <li>• supervisie</li> <li>• eerste succesjes</li> </ul>
<b>Gevorderd beginner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aandacht voor context</li> <li>• gericht op goede uitvoering van vaardigheden in onderling verband</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in staat op eigen oordeel sommige stappen uit te voeren, maar voor hele taak is begeleiding nodig</li> <li>• kan op basis van waarneming, herinnering en protocol handelen in een beroepsituatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• eenvoudige opdrachten</li> <li>• veilige omgeving waarin nog fouten gemaakt mogen worden</li> <li>• veel herhaling</li> </ul>

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## KENMERKEN VAARDIGHEIDSLEREN

Fasen	Stappen	Sleutelbepnoemen	Doelen
<b>I: Cognitieve fase</b>	1: Oriëntatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldvorming</li> <li>• Kennis en inzichten</li> </ul>	Inzicht krijgen in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het handlingsverloop van te leren handelingen</li> <li>• de principes van de handelingen</li> <li>• de rationale van de (deel)handelingen.</li> </ul>
	2: Begeleid oefenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbaliseren</li> <li>• Feedback</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• handeling met eigen verbale instructie langzaam en nog niet vloeiend uitvoeren</li> <li>• toelichten waarom men wat doet</li> <li>• aanpassingen aan patiënt/situaties toelichten (beredeneren).</li> </ul>
<b>II: Oefenifase</b>	3: Zelfstandig oefenen in oefenlokaal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilisatie</li> <li>• Generalisatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• handeling in eigen tempo uitvoeren</li> <li>• handeling aan beschrijven (patient/situatie aanpassen en de aanpassingen toelichten).</li> </ul>
	4: Simulatie Patiënten contacten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integratie vaardigheden (communicatieve en technische)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verschillende soorten vaardigheden integreren in simulatiepatiënten/contacten</li> <li>• handelen toelichten en verantwoorden.</li> </ul>
	5: Toetsing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback</li> <li>• Selectie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• handeling(en) aangepast aan de gesimuleerde situatie uitvoeren (zorgvuldig en in juist tempo)</li> <li>• toelichten / beredeneren de aanpassingen van (deel)handelingen aan de situatie</li> </ul>

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## WERKWIJZE

1. **Plenaire instructie en begeleid oefenen**
  - een correct motorisch handelingschema aanleren
  - m.b.v. stap-voor-stap uitgeschreven handelingschema's
2. **Docentonaafhankelijk oefenen**
  - een stabiel motorisch schema ontwikkelen en de handeling snel en accuraat leren uitvoeren
  - m.b.v. oefenopdrachten gerelateerd aan de uitgeschreven handelingschema's
3. **Scenario-training**
  - oefenen a.d.h.v. scenario's-- opklimmend in complexiteit - al dan niet met simulatie-beller
  - integratie psychomotorische en communicatieve vaardigheden
  - m.b.v. uitgeschreven en na te volgen reële casuïstiek

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## DOEL VAARDIGHEIDSONDERWIJS

In een introductieperiode van 4 weken

cursisten in een realistische omgeving (= met equipment van een HAP)

- instrueren in
- en
- laten oefenen met
- de hoofdtaak van een triagist,
- namelijk het voeren van telefonische triagegesprekken

**LATONA TRIAGESYMPOSIUM 2016**

## BEOOGDE LEERRESULTATEN

*De cursist beheerst:*

- de werkwijze m.b.t. het gebruik van Call Manager
- de werkwijze m.b.t. het gebruik van WebHis NTS Triage
- de onderscheiden stappen van het triagegesprek

*De cursist toont zich bewust van:*

- de noodzaak van urgentiegericht denken in triage
- de betekenis van professionele communicatie met bellers

LATONA  
TRIAGESYMPIUM  
2016

## BEOOGDE LEERRESULTATEN

*De cursist is in staat tot :*

- integraal gebruik van de applicaties bij haar triagegesprek
- uitvragen ABCDE-criteria en trekken van de juiste conclusie
- geven van voldoende ruimte aan bellers
- achterhalen en benoemen van hulpvragen
- kiezen van de juiste ingangsklachten
- stellen van essentiële vragen bij ingangsklachten
- stellen van relevante vragen over voorgeschiedenis en medicatie
- bepalen van de juiste urgentie
- kiezen van de juiste vervolgacties
- geven van duidelijke en te begrijpen informatie aan een beller

LATONA  
TRIAGESYMPIUM  
2016

## INTERMEZZO

Hoe realistisch vindt u het doel van het vaardigheidsonderwijs ?  
Sluit het aan bij de behoeften/verwachting van uw huisartsenpost?

LATONA  
TRIAGESYMPIUM  
2016



latona  
organisatie- en opleidingsadvies

Wij danken u  
voor uw aandacht

LATONA  
TRIAGESYMPIUM  
2016